

# Aviso de Privacidad

## 1. Identificación e información de contacto

Este aviso de privacidad detalla cómo usamos la información recopilada por nuestros sitios web:

<https://www.monkhouseandcompany.com/es/>

Estos sitios se gestionan de acuerdo con la legislación de protección de datos pertinente en el REINO UNIDO. El controlador de datos es Dominic Monkhouse de D Monkhouse & Company, Foundry Farm, Kiln Lane, Salisbury, Wiltshire, SP5 2HT.

Puede ponerse en contacto con nuestro oficial de privacidad en la dirección anterior o enviando un correo electrónico a [helpgrow@monkhouseandcompany.com](mailto:helpgrow@monkhouseandcompany.com).

## 2. Los Datos

Mientras utiliza nuestro sitio web, podemos recopilar información de identificación personal.

La siguiente tabla describe la información que recopilamos y por qué lo hacemos.

Información recogida	Propósito	Base legal
<b>Su dirección IP Información técnica sobre su navegador. Las páginas que visita y sus actividades mientras navega por nuestro sitio.</b>	Para ayudarnos a comprender cómo la gente usa nuestro sitio. Para ayudar a nuestros proveedores de servicios a diagnosticar y reparar fallas. Para ayudarnos a detectar y responder a piratería y otras actividades delictivas.	Intereses legítimos
<b>Sus datos de contacto. Información que proporciona en un formulario de contacto.</b>	Para permitirnos responder a su consulta. Para proporcionarle la información / listas de correo que ha solicitado.	Consentimiento
<b>Sus datos de contacto.</b>	Para enviarle información	Intereses legítimos. Tiene

	sobre nuestros productos y servicios u otros materiales de marketing.	derecho a optar por no participar en cualquier momento.
<b>Cualquier publicación o comentario que haga en nuestras páginas o foro.</b>	Para brindar una oportunidad para comentarios y retroalimentación.	Consentimiento
<b>Su pedido y detalles de pago.</b>	Para procesar tu pedido.	Necesario para el contrato.

Tenga en cuenta que esta lista solo se aplica a su uso de nuestro sitio web. Si interactúa con nosotros en otras formas, los avisos de privacidad adicionales que detallan otra información y propósitos también pueden aplicarse.

### 3. Compartir Datos

Podemos compartir su información con otras empresas de acuerdo con los fines enumerados anteriormente.

En todos los casos, tenemos contratos y acuerdos vigentes para garantizar que su información sea

protegida y no se utilice para ningún otro propósito que los enumerados anteriormente.

Empresas con las que compartimos información son:

- Otras empresas de nuestro grupo cuando corresponda.
- Empresas involucradas en el diseño, alojamiento y mantenimiento del sitio web y nuestros sistemas informáticos y de correo electrónico.
- Empresas que nos brindan servicios de marketing.
- Empresas involucradas en el cumplimiento de su pedido, si corresponde.

### 4. Transferencia Internacional

Cuando la información se transfiere fuera del EEE, nos aseguramos de que las salvaguardas adecuadas están en su lugar para proteger su información al mismo o un nivel equivalente al que se encontraría en la legislación de protección de datos del Reino Unido y la UE. Las salvaguardas que utilizamos son:

- Asegurarse de que el país sea objeto de una decisión de adecuación de la UE; o
- Asegurar que la empresa sea miembro de un esquema legalmente vinculante adecuado, como

Escudo de privacidad UE-EE. UU.; o

- Asegurar de que el contrato incluya cláusulas de contrato modelo aprobadas por ICO; o

- Asegurar que la organización esté sujeta a las reglas corporativas vinculantes aprobadas por ICO o un Código de conducta aprobado por ICO.

## 5. Retención

De acuerdo con la legislación de protección de datos relevante, no retendremos su información por más de lo necesario para los fines enumerados anteriormente y para atender cualquier queja o disputa que pueda tener. Si necesita más información sobre nuestra retención de información políticas, por favor contáctenos.

## 6. Tus derechos

Según la legislación de protección de datos del Reino Unido y la UE, tiene una serie de derechos con respecto a su información. Éstos incluyen:

- El derecho a ser informado sobre la información que tenemos sobre usted.
- El derecho de acceso a la información que tenemos sobre usted.
- El derecho a que se rectifiquen los errores.
- El derecho a retirar el consentimiento (donde el consentimiento es la base del procesamiento).
- El derecho a oponerse al procesamiento.

Si tiene alguna pregunta sobre la información que tenemos, cómo la usamos o cómo ejercitarnos estos derechos, comuníquese con nosotros utilizando los datos de contacto anteriores o comuníquese con su gerente de cuentas si tiene uno. También puede utilizar las funciones de exclusión voluntaria proporcionadas en nuestro marketing, correos electrónicos y en la configuración de nuestro sitio web para cambiar sus preferencias y consentimientos en cualquier momento.

## 7. Quejas

Si tiene algún motivo de queja sobre la forma en que cuidamos su información, por favor contáctenos y haremos todo lo posible para resolver la situación por usted. También tiene derecho a quejarse directamente a la Oficina del Comisionado de Información. Puede encontrar detalles sobre cómo contactarlos aquí: <https://ico.org.uk/concerns/> o llamando a su línea de ayuda al 0303 123 1113.

## 8. Cookies

Para que este sitio funcione correctamente, a veces colocamos pequeños archivos de datos llamados cookies en su dispositivo. La mayoría de los sitios web también hacen esto. Una cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web guarda en su computadora o dispositivo móvil cuando visita el sitio. Permite que el sitio web recuerde su acciones y preferencias (como inicio de sesión, idioma, tamaño de fuente y otras preferencias de visualización) durante un período de tiempo, por lo que no tiene que volver a ingresarlos cada vez que regresa al sitio o navegar de una página a otra.

### **Cómo usamos las cookies?**

Algunas de nuestras páginas utilizan cookies para recordar:

- Sus preferencias de visualización, como la configuración del color de contraste o el tamaño de fuente, si corresponde.
- Si ya respondió a una ventana emergente de una encuesta que le pregunta si el contenido fue útil.

o no (para que no se te vuelva a preguntar)

- Si ha aceptado (o no) nuestro uso de cookies en este sitio.

Además, algunos videos incrustados en nuestras páginas utilizan una cookie para recopilar estadísticas de forma anónima sobre cómo llegaste allí y qué videos visitaste. Las cookies también son almacenadas por Google Analytics, el servicio de Google que mide la eficacia y eficiencia del sitio web.

Habilitar estas cookies no es estrictamente necesario para que el sitio web funcione, pero le proporcionará una mejor experiencia de navegación. Puede eliminar o bloquear estas cookies, pero si lo hace es posible que algunas características de este sitio no funcionen según lo previsto.

La información relacionada con las cookies no se utiliza para identificarlo personalmente y los datos del patrón están totalmente bajo nuestro control. Estas cookies no se utilizan para ningún otro propósito que no sea el descrito aquí.

### **Cómo controlar las cookies**

Puede controlar y / o eliminar las cookies como desee; para obtener más información, consulte [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Usted puede eliminar todas las cookies que ya están en su computadora y puede configurar la mayoría de los navegadores para evitar que se coloquen. Sin embargo, si hace esto, es posible que deba ajustar manualmente algunas preferencias cada vez que visita un sitio y algunos servicios y funcionalidades pueden no funcionar.